



Studienübersicht

Vertrauen Sie den Druckerexperten

Market Strategies International-Umfrage unter Druckertechnikern

97 %

der befragten Druckertechniker gaben an, dass die Verwendung von Original HP Tonerkartuschen anstelle von Tonerkartuschen anderer Hersteller maßgeblich zur Verringerung der Anzahl an Serviceanfragen für HP LaserJet Drucker beitragen.¹

Experten ziehen Original HP LaserJet Tonerkartuschen den Tonerkartuschen anderer Hersteller vor.

Über 80 % der Druckertechniker ziehen Original HP Tonerkartuschen den Tonerkartuschen anderer Hersteller vor, weil ...¹

- ✓ **Beste Druckqualität**
... Original HP Tonerkartuschen die beste Druckqualität bieten.
- ✓ **Höchste Zuverlässigkeit**
... Original HP Tonerkartuschen am zuverlässigsten funktionieren.
- ✓ **Geringerer Wartungsaufwand**
... Original HP Tonerkartuschen dazu beitragen, die Anzahl an Serviceanfragen für HP LaserJet Drucker zu verringern.

Das unabhängige Marktforschungsinstitut Market Strategies International hat eine Umfrage unter 150 HP ServiceOne Partnern durchgeführt, bei denen es sich um Techniker oder deren Vorgesetzte handelt, die über mindestens sechs Monate Erfahrung mit der Wartung von HP LaserJet Schwarzweiß- oder Farbdruckern verfügen. Diese Techniker waren über einen Zeitraum von zwölf Monaten für die Wartung von mehr als 45.000 Druckern in 27 Ländern in der Region EMEA verantwortlich, die sowohl mit Original HP Tonerkartuschen als auch mit Tonerkartuschen anderer Hersteller ausgestattet waren.¹

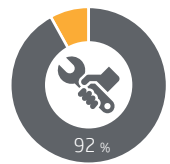
Die Umfrage ergab, dass ...¹



... eines von fünf der durch Tonerkartuschen anderer Hersteller verursachten Probleme zu Drucker Schäden führte, weswegen die betroffenen Drucker gereinigt, repariert oder durch Ersatzteile instand gesetzt werden mussten.



... den Druckertechnikern zufolge 32 % der durch Tonerkartuschen anderer Hersteller verursachten Probleme auf Defekte wie undichte, vorzeitig auszutauschende oder von vornherein unbrauchbare Tonerkartuschen zurückzuführen sind.



... laut 92 % der Druckertechniker HP LaserJet Drucker bei Verwendung von Tonerkartuschen anderer Hersteller häufiger gereinigt, repariert und mit Ersatzteilen instand gesetzt werden müssen als Drucker, die mit Original HP Tonerkartuschen verwendet werden.



3 x

... bei Verwendung von Tonerkartuschen anderer Hersteller die Wahrscheinlichkeit, dass Druckertechniker den Support einschalten müssen, mindestens dreimal höher ist als bei Verwendung von Original HP Tonerkartuschen.



1 von 3

... einer von drei Druckertechnikern die Wartungskits und andere Teile von HP LaserJet Druckern mindestens doppelt so häufig austauschen muss, wenn Tonerkartuschen anderer Hersteller verwendet werden.



... laut 81 % der Druckertechniker die Verwendung von Tonerkartuschen anderer Hersteller zu einer Verkürzung der Lebensdauer von Druckern führen kann, etwa durch undichte Tonerkartuschen, Ausfälle des Druckermechanismus, Verunreinigungen der Fixiereinheit durch austretenden Toner oder Schmutz und Staub im Drucker.

Die Ergebnisse sind wenig überraschend. Eine Tonerkartusche ist nicht einfach nur ein Plastikbehälter für Toner. Die Original HP Tonerkartusche und der darin enthaltene Toner werden anhand präziser Vorgaben für die Gerätegeschwindigkeit, Druckergröße, Ladecharakteristik, Fixierungseigenschaften und Umgebungsbedingungen sowie der gewünschten Papiersorte gefertigt. Aus dem Zusammenspiel all dieser Faktoren ergibt sich die bewährte Zuverlässigkeit und hohe Druckqualität, die Kunden von Original HP Tonerkartuschen erwarten.

¹ Eine 2016 von HP in Auftrag gegebene und von Market Strategies International durchgeführte Studie. Die Ergebnisse basieren auf einer Umfrage unter 252 HP ServiceOne Partnern, die über mindestens sechs Monate Erfahrung mit der Wartung von HP LaserJet Schwarzweiß- und/oder Farbdruckern verfügen, in denen in den letzten 12 Monaten Original HP Tonerkartuschen und Tonerkartuschen anderer Anbieter installiert waren. Die Studie wurde in 27 Ländern durchgeführt: UK, IE, FR, DE, IT, LU, AT, CH, BE, PT, ES, NL, SE, RU, UA, PL, HU, CZ, HR, RO, ZA, SA, AE, EG, MA, QA und TR. Weitere Informationen finden Sie unter marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2016.pdf.

Für Updates registrieren unter
hp.com/go/getupdated