



## Kurzinfo

# Langfristig profitieren mit Original HP Tonerkartuschen

HP LaserJet Drucker und Tonerkartuschen werden als integriertes Drucksystem entwickelt, um herausragende Druckergebnisse zu garantieren. Eine Tonerkartusche ist nicht einfach nur ein Plastikbehälter für Pulver. Tatsächlich befinden sich bis zu 70 % der Drucktechnologie in den dazugehörigen Original HP Tonerkartuschen.<sup>1</sup> HP konzentriert sich auf die Entwicklung von Technologien für zuverlässiges Drucken in brillanter Qualität – ganz einfach und ohne dass Sie sich Gedanken darüber machen müssen.



## Nutzen

### Zeit- und Kosteneinsparungen

Tonerkartuschen anderer Hersteller können Sie teuer zu stehen kommen. Auch wenn ihr Kaufpreis zunächst günstig erscheint, summieren sich die Kosten aufgrund mangelnder Zuverlässigkeit und schlechterer Druckqualität, und so können [Tonerkartuschen anderer Hersteller bis zu doppelt so viel wie Original HP Produkte kosten.](#)<sup>2</sup>

- Vermeiden Sie versteckte Kosten.<sup>3,4</sup>
  - Erneutes Drucken
  - Arbeitsaufwand für Ihre Mitarbeiter
  - Mehr Serviceanrufe
  - Verschwendung von Verbrauchsmaterial
  - Störungen im Arbeitsablauf
  - Druckerausfallzeiten

HP Tonerkartuschen ermöglichen den reibungslosen Betrieb Ihrer Drucker, sodass Sie sich auf Ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren können. Sparen Sie mit Original HP Produkten Geld und schonen Sie Ressourcen.

- **Bis zu 35 % Ersparnis** beim Kauf von Tonerkartuschen mit hoher Reichweite<sup>5</sup>
- **Bis zu 10 % Ersparnis** beim Kauf von Multipacks<sup>5</sup>

### Innovationen wie die exklusive JetIntelligence-Technologie

- Neu entwickelte Tonerkartuschen mit speziellem Toner, höherer Reichweite und Funktionen, die das Drucken erleichtern: automatische Entfernung des Tonersiegels, zuverlässigere Messung des Tonerstands und Tonerkartuschen-Authentifizierung

## Qualität

### Verlässliche, einheitliche Druckqualität

Lassen Sie Ihre Drucke für Sie sprechen. Verlassen Sie sich auf die Technologien von HP und erstellen Sie Drucke in herausragender Qualität, auf die Sie sich von der ersten bis zur letzten Seite verlassen können.

- Mit den getesteten Original HP Tonerkartuschen ließen sich **in mindestens 95 % aller Fälle ansprechende** Druckergebnisse erzielen, im Vergleich **zu nur 50 % mit Tonerkartuschen anderer Hersteller.**<sup>6</sup>
- Mit den getesteten Original HP Tonerkartuschen ließen sich durchschnittlich **21 % mehr brauchbare Seiten** drucken als mit den Tonerkartuschen anderer Hersteller.<sup>7</sup>

Geben Sie sich nicht mit Tonerkartuschen anderer Anbieter zufrieden, die nur „gut genug“ sind.

- **Die Hälfte der untersuchten Seiten, die mit Tonerkartuschen anderer Hersteller gedruckt wurden, waren nur bedingt brauchbar.** Im Vergleich dazu waren es im Fall der mit **Original HP Tonerkartuschen gedruckten Seiten lediglich 5 %.**<sup>6</sup>
- **Über 85 % der Druckertechiker** gaben an, Original HP Tonerkartuschen denen anderer Hersteller vorzuziehen, da die Produkte von HP die beste Druckqualität bieten.<sup>4</sup>

## Zuverlässigkeit

### Bleiben Sie uneingeschränkt produktiv. Sorgen Sie für einen reibungslosen Druckbetrieb.

HP setzt modernste Technologien und präzise Fertigungsverfahren ein, um zuverlässige Tonerkartuschen herzustellen, damit Sie produktiv arbeiten können.

- **Tonerkartuschen von HP funktionieren gleich beim ersten Ausdruck. Und bei jedem weiteren.**<sup>6</sup> Im Gegensatz dazu waren fast **25 % der getesteten Tonerkartuschen anderer Hersteller** bereits **bei Lieferung oder schon kurze Zeit später unbrauchbar.**<sup>7</sup>
- **48 %** der Benutzer von Tonerkartuschen anderer Hersteller **haben Probleme** mit diesen Kartuschen.<sup>3</sup>

Die mit Kartuschen anderer Hersteller auftretenden Probleme können Ihren Drucker beschädigen und Ihr Budget strapazieren.

- Bei Verwendung von Tonerkartuschen anderer Hersteller ist die Wahrscheinlichkeit, dass Druckertechniker **den Support einschalten müssen, mindestens dreimal höher** als bei Verwendung von Original HP Tonerkartuschen.<sup>4</sup>
- **81 %** der befragten Druckertechnikern berichteten, dass die Verwendung von Tonerkartuschen anderer Hersteller zu einer **Verkürzung der Lebensdauer eines Druckers führen kann.**<sup>4</sup>

## Vorreiter in Sachen Umweltweltfreundlichkeit

### Verringerte Umweltbelastung

Bei der Entwicklung der HP Tonerkartuschen/Tintenpatronen steht immer auch die Umwelt im Vordergrund. Und Ihre leeren Tonerkartuschen/Tintenpatronen können Sie kostenlos und bequem über das HP Planet Partners Programm recyceln.

- Die im Rahmen des HP Planet Partner Recyclingprogramms zurückgegebenen **Original HP Tintenpatronen und Tonerkartuschen** landen nicht auf Mülldeponien.<sup>10</sup>

Die Umweltbelastung durch wiederaufbereitete Tonerkartuschen/Tintenpatronen ist unter Umständen höher, als Sie vermuten.

- Auch wenn Sie eine leere Tonerkartusche/Tintenpatrone an Remanufacturing-Unternehmen zurückgeben, haben Sie keine Garantie, dass die Kartusche nicht doch auf einer Mülldeponie landet. **25 % der Tintenpatronen und 17 % der Tonerkartuschen**, die von Remanufacturing-Unternehmen zurückgenommen werden, sind **für die Wiederaufbereitung unbrauchbar**. Davon **landen 16 % der Tintenpatronen und 13 % der Tonerkartuschen auf Deponien**, da viele der Remanufacturing-Unternehmen kein Recycling durchführen.<sup>8</sup>
- Aufgrund der unzureichenden Druckqualität benötigen Sie mit wiederaufbereiteten Tonerkartuschen unter Umständen **bis zu 27-mal so viel Papier** für wiederholte Drucke wie bei Verwendung von Original HP Tonerkartuschen.<sup>9</sup>

<sup>1</sup> Basierend auf Original HP Farb- und Schwarzweiß-Tonerkartuschen (All-in-One) mit einem elektrofotografischen Prozess beim Ausdruck.

<sup>2</sup> Die Berechnungen von HP basieren auf Zuverlässigkeitsstudien von SpencerLab für Schwarzweiß- (2016) und Farbdruk (2014), durchgeführt in Europa, dem Nahen Osten und Afrika, jeweils beauftragt durch HP. Bei der Studie zur Zuverlässigkeit von Tonerkartuschen für den Schwarzweißdruck wurden Tonerkartuschen verglichen, die als Alternativen zu den Tonerkartuschen HP 83A und 80A für den HP Pro M127 und Pro 400 erhältlich sind. Bei der Studie zur Zuverlässigkeit von Tonerkartuschen für den Farbdruk wurden Tonerkartuschen verglichen, die als Alternativen zu den Tonerkartuschen CE400A, CE401/02/03A für den HP Enterprise 500 Color M551 Drucker erhältlich sind. Weitere Informationen finden Sie unter [spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf) und [spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf](http://spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf). Bei diesem Vergleich wurden Papier, Ersatztonerkartuschen und Arbeitsaufwand für wiederholte Druckaufträge wegen fehlerhafter Ausdrücke berücksichtigt. Bei der Seitennutzung für Farb- und Schwarzweißdruck wurde von 33 % externer, 33 % interner und 33 % individueller Nutzung ausgegangen. Kosten für eine Arbeitsstunde laut Global Pay Study 2016 von Mercer. Bei dem für die Berechnungen herangezogenen Verkaufspreis handelt es sich um den durchschnittlichen Einzelhandelspreis, wie von Context gemeldet. Der Kaufpreis für HP Farbkartuschen beträgt 169 € für K und 185 € für CYM. Der Preis für Tonerkartuschen anderer Hersteller liegt 58 % darunter. Der Preis für HP Schwarz Original Tonerkartuschen beträgt 162 €, der für Tonerkartuschen anderer Hersteller liegt 57 % darunter. Tatsächliche Preise, Kosten und Einsparungen können abweichen.

<sup>3</sup> 2015 im Auftrag von HP in der Region EMEA durchgeführte Studie der Photizo Group. Ergebnisse basieren auf den Rückmeldungen von insgesamt 1003 Benutzern von HP Schwarzweiß LaserJet Druckern und 1026 Benutzern von HP Color LaserJet Modellen, die sowohl Original HP Tonerkartuschen als auch Tonerkartuschen anderer Hersteller verwendeten. Ergebnisse basieren auf dem gewichteten Durchschnitt der Schwarzweiß- und Farbstudien. Die Studie wurde in DE, FR, IT, PL, RU, TR und UK durchgeführt. Weitere Informationen finden Sie unter [photizogroup.com/emea-customer-study.pdf](http://photizogroup.com/emea-customer-study.pdf).

<sup>4</sup> Eine 2016 von HP in Auftrag gegebene und von Market Strategies International durchgeführte Studie. Die Ergebnisse basieren auf 252 Umfragen bei HP ServiceOne Partnern, die über mindestens sechs Monate Erfahrung mit der Wartung von HP LaserJet Schwarzweiß- und/oder Farbdruckern verfügen, in denen Original HP Tonerkartuschen und Tonerkartuschen anderer Hersteller installiert sind, und die diese Erfahrung in den 12 Monaten vor Beginn der Studie erworben haben. Die Studie wurde in 27 Ländern durchgeführt: UK, IE, FR, DE, IT, LU, AT, CH, BE, PT, ES, NL, SE, RU, UA, PL, HU, CZ, HR, RO, ZA, SA, AE, EG, MA, QA und TR. Weitere Informationen finden Sie unter [marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2016.pdf](http://marketstrategies.com/hp/EMEA-Technician2016.pdf).

<sup>5</sup> Berechnung der Kosten pro Seite basierend auf der nach ISO/IEC19752 gemessenen Reichweite und dem UVP von HP (X) Tonerkartuschen im Vergleich zu den entsprechenden HP (A) Standardtonerkartuschen. Der UVP ist eine unverbindliche Preisempfehlung. Gilt nicht für (X) Tonerkartuschen ohne entsprechendes (A) Alternativprodukt. Ersparnis beim Kauf von Doppelpacks und Multipacks: UVP im Vergleich zum Preis einzeln verkaufter Produkte. Der UVP ist eine unverbindliche Preisempfehlung. Die tatsächlichen Preise können hiervon abweichen.

<sup>6</sup> Im Rahmen einer im Jahr 2014 von SpencerLab durchgeführten und von HP in Auftrag gegebenen Zuverlässigkeitsstudie für Farbdruk wurden Original HP LaserJet Tonerkartuschen mit sechs Tonerkartuschen anderer Hersteller (wiederaufbereitete und kompatible Tonerkartuschen) verglichen, die in Europa, dem Nahen Osten und Afrika für den Drucker HP LaserJet Enterprise 500 Color M551 (anstelle der Tonerkartuschen CE400A/X, CE401A/02A/03A) erhältlich sind. Weitere Informationen finden Sie unter [spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf](http://spencerlab.com/reports/HP-CLR-Reliability-EMEA-2014.pdf). Die von HP 2016 in Auftrag gegebene und von SpencerLab durchgeführte Studie für Schwarzweißdruck bewertete Original HP Tonerkartuschen im Vergleich zu Produkten acht anderer Marken, die für die Drucker HP Pro M127 und Pro 400 erhältlich sind (Tonerkartuschen HP 83A und 80A). Weitere Informationen finden Sie unter [spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf).

<sup>7</sup> Die von HP 2016 in Auftrag gegebene und von SpencerLab durchgeführte Zuverlässigkeitsstudie für Schwarzweißdruck bewertete HP Schwarz Original Tonerkartuschen im Vergleich zu Produkten acht anderer Marken, die in Europa, dem Nahen Osten und Afrika für die Drucker HP Pro M127 und Pro 400 erhältlich sind (Tonerkartuschen HP 83A und 80A). Weitere Informationen finden Sie unter [spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-2016.pdf).

<sup>8</sup> InfoTrends, Studie „Western Europe Supplies Recycling“, 2016, in Auftrag gegeben von HP. Die Ergebnisse basieren auf den durchschnittlichen Ergebnissen bei der Befragung von sieben Remanufacturing-Unternehmen, sechs Vermittlern und einem Vertriebspartner. Weitere Informationen finden Sie unter [hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends](http://hp.com/go/EMEA-2016InfoTrends).

<sup>9</sup> LCA-Untersuchung von Four Elements Consulting, durchgeführt im Jahr 2016 im Auftrag von HP, bei der die HP 80A und 83A Schwarz Original Tonerkartuschen mit einer Stichprobe von wiederaufbereiteten Alternativprodukten im Hinblick auf acht umweltrelevante Merkmale verglichen wurden. Weitere Informationen finden Sie unter [hp.com/go/EMEA-LJLCA-2016](http://hp.com/go/EMEA-LJLCA-2016). Das LCA basiert auf einer 2016 von HP in Auftrag gegebenen Studie von SpencerLab, die Original HP LaserJet Tonerkartuschen im Vergleich zu den Tonerkartuschen sechs anderer Marken bewertete, die in der EMEA-Region erhältlich sind. Weitere Informationen finden Sie unter [spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-RM2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-EMEA-RM2016.pdf).

<sup>10</sup> Programmverfügbarkeit variiert. Weitere Informationen finden Sie unter [hp.com/recycle](http://hp.com/recycle).

Für Updates registrieren unter [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

